

## GRIPPLE EUROPE SARL - AVIS DE CONFIDENTIALITÉ - VENTE ET MARKETING

**Cette section de notre site Web est conçue pour vous aider à comprendre la gestion au sein de notre organisation, des informations sur les individus, appelées « données à caractère personnel ».**

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. Le présent avis de confidentialité décrit notre méthode de collecte et d'utilisation des données à caractère personnel sur vous, au cours de notre relation, conformément à la loi sur la protection des données.

### QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?

Le présent avis explique comment Gripple Europe SARL utilise les données à caractère personnel collectées auprès de clients ou de clients potentiels.

Le présent avis de confidentialité donne un aperçu des données à caractère personnel sur les clients actuels et potentiels, que nous recueillons et conservons, et de l'usage que nous en faisons. Le présent avis de confidentialité vous informe également de vos droits sur vos données à caractère personnel et comment les exercer.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des informations contenues dans cet avis, ou au sujet de notre traitement des données à caractère personnel dans un sens global, ou si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées sur un point particulier, vous devez contacter notre responsable de la protection des données, à l'adresse suivante : [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com)

### Cet avis de confidentialité répond aux questions suivantes :

Comment nous utilisons vos données à caractère personnel que nous recueillons à partir de votre utilisation de notre site Web et quelle est notre base juridique pour cette utilisation

- Comment nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque vous nous demandez un devis ou passez une commande et quelle est la base juridique pour cette utilisation.
- Comment nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque vous organisez une visite sur l'un de nos sites et quelle est notre base juridique pour cette utilisation
- Comment nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque nous organisons une formation sur site pour vous et quelle est notre base juridique pour cette utilisation.
- Comment nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque nous organisons des présentations de DPC pour vous et quelle est notre base juridique pour cette utilisation
- Comment nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous proposer nos produits et quelle est notre base juridique pour cette utilisation
- Changerons-nous notre façon d'utiliser vos données à caractère personnel ?
- Utilisons-nous vos données à caractère personnel pour prendre des décisions automatisées ?
- Combien de temps conserverons-nous vos données à caractère personnel ?
- Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ?
- Transférerons-nous vos données à caractère personnel à l'extérieur de l'EEE ?
- Comment garantissons-nous la sécurisation de vos données à caractère personnel ?
- Quels droits ai-je sur mes données à caractère personnel ?
- Comment allez-vous m'informer des modifications apportées à cet avis de confidentialité ?
- Comment nous contacter ?

## COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS DE VOTRE UTILISATION DE NOTRE SITE WEB ET DE NOTRE BASE JURIDIQUE POUR CETTE UTILISATION

### 1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment les utilisons-nous ?

Les données que vous nous transmettez : Si vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou si vous nous contactez par e-mail, par téléphone ou par les médias sociaux, nous collecterons les informations que vous portez sur le formulaire ou que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez, telles que votre nom et vos coordonnées. Nous utiliserons ces informations pour :

- vous envoyer les informations que vous avez demandées, par exemple sur nos produits et services ; et répondre à votre requête
- vous mettre en contact avec l'un de nos distributeurs si votre requête est liée à la fourniture de nos produits ou services en dehors de l'Union européenne

Les données que nous recueillons lorsque vous remplissez nos formulaires de garantie : Si vous remplissez nos formulaires de garantie, nous collecterons votre nom, votre raison sociale, votre adresse, votre téléphone, votre adresse électronique, la date d'achat du produit et une copie du reçu ou de la facture que vous avez fournis et nous l'utiliserons pour gérer la garantie.

Les données que nous collectons lorsque vous créez un compte My GripplE : Si vous créez un compte My GripplE en utilisant notre site Web, nous collecterons votre adresse e-mail, votre nom, votre raison sociale, votre mot de passe, votre profession, vos adresses, votre numéro de téléphone et votre zone de marché. Nous utiliserons ces informations pour vous donner accès à notre bibliothèque de téléchargement et à la documentation technique de nos produits et services.

Informations que nous collectons lorsque vous vous inscrivez à nos compétitions : Si vous participez à l'un de nos concours, nous collecterons votre nom complet, votre adresse e-mail et toute autre information requise sur le formulaire d'inscription. Nous utiliserons vos données à caractère personnel pour vous inscrire et gérer le tirage au sort ou le concours auquel vous êtes inscrit. Cela peut inclure la publication de votre nom et de votre pays sur notre liste des gagnants.

Informations accessibles au public : Si vous nous contactez via les médias sociaux, nous pouvons collecter les informations accessibles au public et les utiliser pour correspondre directement avec vous. Si votre demande concerne la fourniture de nos produits ou services hors de l'Union européenne, nous utiliserons vos coordonnées pour vous mettre en contact l'un de nos distributeurs capables de vous aider.

### 2. Quelle est notre base juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ?

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'une base juridique pour utiliser vos données à caractère personnel. Nous les avons exposées ci-dessous.

Les données que vous nous transmettez : Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou que vous nous contactez par e-mail, par téléphone ou par les médias sociaux, la base juridique de cette utilisation est qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de pouvoir répondre aux demandes de renseignements que nous recevons. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous estimons que cette utilisation est proportionnée, car nous utiliserons les informations que vous nous aurez fournies uniquement pour répondre à votre demande. C'est selon vos attentes raisonnables que nous aurions besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour pouvoir vous répondre.

Informations que vous nous communiquez lorsque vous remplissez nos formulaires de garantie : Si vous remplissez un formulaire de garantie, nous traiterons vos données à caractère personnel au motif qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de gérer la garantie.

Les données que nous collectons lorsque vous créez un compte My GripplE : Si vous créez un compte My GripplE, nous traiterons vos données en partant du principe qu'il est dans notre

intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de vous donner accès à notre bibliothèque de téléchargement et à la documentation technique sur nos produits et services.

Informations que vous nous communiquez lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos concours en ligne : Nous traiterons vos données à caractère personnel dans le cadre des tirages au sort, des enquêtes et des études, selon votre consentement pour cette utilisation. Vous pouvez vous désabonner en contactant [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou utilisez le lien de désinscription à la fin de tout courrier électronique que vous recevez de notre part.

## **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SI VOUS NOUS DEMANDEZ UN DEVIS OU PASSEZ UNE COMMANDE ET QUELLE EST NOTRE BASE JURIDIQUE POUR CETTE UTILISATION ?**

### **1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment les utilisons-nous ?**

Les données que vous nous transmettez : Si vous ou votre organisation nous demandez un devis ou nous passez une commande de produits et/ou services, nous collecterons vos données ou celles de votre organisation, telles que votre nom, votre contact, votre fonction, votre adresse de facturation, votre adresse électronique, votre téléphone, votre adresse de livraison et votre numéro de TVA. Nous utiliserons ces informations pour :

- fournir le devis demandé par votre organisation ;
- négocier et conclure des contrats pour la vente de produits à votre organisation ;
- effectuer des examens financiers rigoureux à travers des vérifications de références de crédit, des sanctions et tout autre contrôle légal préalable à l'acceptation d'une commande
- Réaliser une commande passée chez nous ;
- approuver les spécifications et la conception des produits commandés chez nous ;
- aider à la gestion continue et l'exécution d'un contrat ;
- résoudre tout problème opérationnel tel que celui lié à la livraison ;
- organiser et effectuer des visites de sites ;
- organiser la livraison des produits et aider à toute réclamation contractuelle ou autre.

Informations que nous recevons d'autres sources pour effectuer des contrôles d'agence de crédit : Nous procéderons à des vérifications de solvabilité auprès de nos sociétés clientes, susceptibles de révéler des informations sur leurs dirigeants, administrateurs et / ou propriétaires d'organisations qui sont nos clients ou des clients potentiels.

Nous pouvons effectuer un contrôle raisonnable dans le cadre de la lutte contre la corruption, la fraude et le blanchiment d'argent. Nous pouvons également procéder à des contrôles des sanctions à l'encontre de nos clients, des clients proposés et de leurs dirigeants, administrateurs et propriétaires et nous obtiendrons des données à caractère personnel dans le cadre de ce processus.

### **Quelle est notre base juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'une base juridique pour utiliser vos données à caractère personnel. Nous les avons exposées ci-dessous.

Les informations que vous / votre organisation nous donnez lorsque vous demandez un devis, négociez et concluez un contrat : La base juridique pour utiliser les données à caractère personnel que vous ou votre organisation nous avez fournies lors de la demande d'un devis, de la négociation ou de la conclusion d'un contrat avec votre organisation, est qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de vous contacter pour vous fournir un devis et pour gérer et aider à la conclusion et l'exécution continue d'un contrat avec votre organisation. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous estimons que cette utilisation est proportionnée, car elle est pertinente et appropriée pour notre relation avec vous, il est raisonnable pour vous d'attendre que nous fassions usage de vos données à caractère personnel pour vous contacter de cette manière et nous utilisons les coordonnées de votre entreprise uniquement pour les questions directement liées à notre relation avec l'organisation pour laquelle vous travaillez.

Informations que vous nous communiquez ou que nous obtenons d'autres sources pour effectuer des opérations de vérifications de l'établissement de crédit : La base juridique pour utiliser les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées ou que nous obtenons d'autres sources pour procéder à des vérifications d'agence de crédit est qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de vérifier la situation financière et la solvabilité de nos clients afin de protéger nos finances et notre réputation. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous estimons que la diligence raisonnable est proportionnée parce que cela correspond à vos attentes raisonnables, compte tenu de la valeur du contrat ou du contrat potentiel en cours de passation, et que les informations sont limitées au contexte commercial.

Les informations que vous nous communiquez ou que nous obtenons d'autres sources afin de nous acquitter de nos obligations légales : La base juridique pour l'utilisation des données à caractère personnel que vous nous communiquez ou que nous obtenons d'autres sources afin de nous acquitter de nos obligations légales, par exemple effectuer des contrôles dans le cadre de la lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent et des sanctions, et qu'il est nécessaire pour le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis en vertu de la des lois de l'UE ou de l'État membre telles que le Bribery Act 2010, le Anti-Money Laundering et le Counter Terrorism Financing Act 2006 et d'autres lois auxquelles nous sommes soumis en vertu de notre structure de société p.ex. : le Foreign Corrupt Practices Act de 1977.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL LORSQUE VOUS ORGANISEZ UNE VISITE SUR L'UN DE NOS SITES ET QUELLE EST NOTRE BASE JURIDIQUE POUR CETTE UTILISATION**

### **1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment les utilisons-nous ?**

Comme vous le comprendrez, en tant que fabricant, nos sites peuvent être dangereux et il est primordial d'assurer la sécurité de nos visiteurs. Il est également important de maintenir la sécurité de notre site. Si vous prévoyez effectuer une visite sur notre site, nous pourrions donc recueillir les données à caractère personnel suivantes : votre nom, vos coordonnées, votre poste, votre immatriculation (si vous vous rendez sur le site en voiture) et la taille de vos vêtements / chaussures. Nous utiliserons ces informations pour :

- organiser la visite du site ;
- approuver toutes les dépenses liées à la visite ;
- procéder à des évaluations des risques pour la santé et la sécurité liés à la visite du site ;
- vous fournir un équipement de protection individuelle approprié et assurer la sécurité du site.

Nous utilisons également la vidéosurveillance pour garantir la sécurité de nos locaux et des personnes.

### **2. Quelle est notre base juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'une base juridique pour utiliser vos données à caractère personnel. Nous l'avons indiqué ci-dessous.

Nous collectons et utilisons les données à caractère personnel que vous nous communiquez lors d'une visite sur le site, sur la base juridique qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de vérifier qui se présente sur le site, d'assurer la sécurité du site, de garantir la sécurité de nos visiteurs et de disposer de vêtements et d'équipements de protection appropriés. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous ne considérons pas que ces intérêts légitimes aient un effet disproportionné sur vos droits, car l'utilisation de ces données à caractère personnel est conforme à vos attentes raisonnables par rapport à ce qui est requis pour une visite des lieux dans des zones potentiellement dangereuses et nous n'utilisons ces informations à aucune autre fin que d'organiser votre visite sur le site.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL LORSQUE NOUS ORGANISONS UNE FORMATION SUR SITE POUR VOUS ET NOTRE BASE JURIDIQUE POUR CETTE UTILISATION**

### **1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment les utilisons-nous ?**

Les données que vous nous transmettez : Si votre organisation nous sollicite pour organiser une formation telle que la formation à l'installation de produit, nous collecterons des informations auprès de vous en tant que contact pour votre organisation ou en tant que participant à la formation. Il s'agira de votre nom, votre nom de l'entreprise, vos coordonnées et votre poste. Nous utiliserons ces informations pour organiser, coordonner et dispenser la formation demandée.

### **2. Quelle est notre base juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'une base juridique pour utiliser vos données à caractère personnel. Nous collectons et utilisons les données à caractère personnel que vous nous communiquez sur la base juridique qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, d'organiser et de dispenser la formation demandée par votre organisation. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous ne considérons pas que cette utilisation a un effet disproportionné sur vos droits, car l'utilisation des données à caractère personnel est conforme à vos attentes raisonnables lorsque vous organisez une formation et nous n'utilisons ces informations à aucune autre fin.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL LORSQUE NOUS ORGANISONS DES PRÉSENTATIONS DPC POUR VOUS ET QUELLE EST NOTRE BASE JURIDIQUE POUR CETTE UTILISATION**

### **1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment les utilisons-nous ?**

Les données que vous nous transmettez : Si vous assistez à une présentation DPC, nous collecterons par conséquent des informations auprès de vous. Il s'agira de votre nom, votre nom de l'entreprise, vos coordonnées et votre poste. Nous utiliserons ces informations pour organiser, coordonner et dispenser la formation demandée et pour obtenir le retour d'information permettant d'évaluer la présentation.

### **2. Quelle est notre base juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'une base juridique pour utiliser vos données à caractère personnel. Nous collectons et utilisons les données à caractère personnel que vous nous avez fournies sur la base légale qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, d'organiser et d'effectuer la présentation DPC à laquelle vous assistez et d'obtenir des commentaires sur celle-ci. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous ne considérons pas que cette utilisation a un effet disproportionné sur vos droits, car l'utilisation des données à caractère personnel est conforme à vos attentes raisonnables lorsque vous participez à une présentation DPC et nous n'utilisons ces informations à aucune autre fin.

## COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL POUR VOUS PROPOSER NOS PRODUITS ET QUELLE EST NOTRE BASE JURIDIQUE POUR CETTE UTILISATION

### 1. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment les utilisons-nous ?

Les informations que vous nous communiquez (i) via notre site Web ou (ii) lorsque vous créez un compte pour accéder à MyGripple, (iii) enregistrer une garantie (iv) entrer en compétition ou (v) demander des échantillons gratuits : Lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription à la newsletter sur notre site Web, les formulaires de commentaires sur les présentations ou la formation, créez un compte pour accéder à MyGripple, participez à des concours ou demandez des échantillons gratuits, nous vous demandons si vous souhaitez recevoir des informations sur nos produits, nos services, nos offres et nos événements ainsi que votre adresse électronique professionnelle, votre numéro de téléphone professionnel, vos nom et prénom, votre raison sociale, votre adresse professionnelle et votre type d'entreprise. Nous conserverons vos coordonnées pour vous fournir des mises à jour marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou utilisez le lien de désinscription à la fin de tout courrier électronique que vous recevez de notre part.

Les informations que vous nous communiquez lorsque vous sollicitez (i) des informations sur nos produits ou services lors d'un événement, d'une réunion ou par e-mail, téléphone ou réseaux sociaux (ii) un devis, ou (iii) une visite du site : Si vous demandez des informations sur nos produits ou services lors d'un événement, d'une réunion ou via e-mail, téléphone ou réseaux sociaux, sollicitez un devis ou une visite du site, nous répondrons à votre demande et garderons vos coordonnées pour vous fournir des mises à jour marketing et vous informer de tout produit pouvant vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou utilisez le lien de désinscription à la fin de tout courrier électronique que vous recevez de notre part.

Les informations que vous nous communiquez lorsque vous achetez des produits et / ou des services pour le compte de votre entreprise : Si votre organisation achète des produits et / ou des services, nous exécuterons la commande et nous garderons vos coordonnées pour vous fournir des mises à jour marketing et vous informer de tout produit susceptible de vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou utilisez le lien de désinscription à la fin de tout courrier électronique que vous recevez de notre part.

Les informations que vous nous communiquez lorsque vous vous inscrivez pour assister à une présentation, une formation, un événement ou pour accepter une invitation : Lorsque vous vous inscrivez pour assister à une présentation, une formation, un événement ou lorsque vous acceptez une invitation, nous pouvons conserver vos coordonnées pour vous fournir des mises à jour marketing et vous informer de tout produit susceptible de vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou utilisez le lien de désinscription à la fin de tout courrier électronique que vous recevez de notre part.

Listes des ventes que nous avons achetées à des tiers : nous achetons des listes d'opportunités de vente à des tiers réputés. Nous utilisons ces listes pour passer des appels marketing en direct et nous filtrons à la fois les registres TPS, CTPS et notre propre liste de numéros de téléphone exclus, dont les usagers ont refusé nos appels. Si vous ne souhaitez pas être contacté, veuillez nous en informer lors de l'appel ou en contactant [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou en utilisant le lien de désinscription à la fin de tout courrier électronique que vous recevez de notre part.

### 2. Quelle est notre base juridique pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ?

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'une base juridique pour utiliser vos données à caractère personnel. Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing, nous le faisons dans la mesure où il est dans notre intérêt légitime de fournir des communications marketing aux entreprises et aux clients enregistrés. Lorsque nous ne pouvons pas nous fonder sur des intérêts légitimes pour utiliser

vos données à caractère personnel, nous vous demanderons votre consentement qui nous servira de base pour le traitement de vos informations. Vous avez le droit de nous informer à tout moment si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing et vous pouvez le faire en contactant [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou en utilisant le lien de désinscription à la fin de tout courrier électronique que vous recevez de notre part.

## **CHANGERONS-NOUS NOTRE FAÇON D'UTILISER VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous utiliserons vos données à caractère personnel uniquement pour les raisons définies dans le présent avis. Nous ne pouvons pas changer le but pour lequel nous les utilisons sans vous préciser dans quel cadre nous devons les utiliser pour une autre raison et en quoi cette raison est compatible avec celles mentionnées dans le présent avis. Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire, de la même manière que dans le présent avis.

## **UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL POUR PRENDRE DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES ?**

Vous ne serez pas soumis à des décisions d'un impact significatif pour vous, prises uniquement selon une approche automatisée (c'est-à-dire sans intervention humaine).

## **COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire, aux fins expliquées dans le présent avis de confidentialité. Si vous souhaitez savoir combien de temps nous conservons vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir les coordonnées ci-dessus). En cas de différend entre nous, nous conserverons vos données à caractère personnel afin de régler ce différend. Cela peut impliquer la conservation de vos données à caractère personnelle plus longtemps.

## **AVEC QUI PARTAGERONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous partagerons les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées uniquement avec les tiers suivants et pour les raisons suivantes :

- Sociétés du groupe : Nous partagerons vos données à caractère personnel au sein des sociétés de notre groupe, qui sont toutes des filiales à 100 % de Gripple Limited. Pour plus de détails sur nos filiales, voir [Maison des entreprises](#). Nous partagerons vos données personnelles uniquement pour respecter nos obligations contractuelles et légales, pour promouvoir la vente de nos produits et services et pour gérer notre chaîne d'approvisionnement. Par exemple, si vous n'êtes pas basé au Royaume-Uni et que vous vous interrogez sur l'un de nos produits, si l'une des sociétés de notre groupe est basée dans votre pays, nous leur transmettrons vos données à caractère personnel pour leur permettre de vous aider dans votre enquête. Nous considérons que l'utilisation de vos données à caractère personnel de cette manière est dans notre intérêt légitime. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous estimons que cela est proportionné, car nous ne transmettrons que les informations que vous nous avez fournies et nous demandons aux sociétés de notre groupe de respecter vos droits en matière de protection des données ;
- Nos distributeurs : Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec nos distributeurs. Nous ne partagerons vos données personnelles qu'avec l'un de nos distributeurs lorsque nous ne pouvons pas vous aider. Par exemple, si vous n'êtes pas basé au Royaume-Uni et que vous vous interrogez sur l'un de nos produits, si l'un de nos distributeurs est basé dans votre pays, nous leur transmettrons vos données à caractère personnel pour leur permettre de vous aider dans votre recherche. Nous considérons que l'utilisation de vos données à caractère personnel de cette manière est dans notre intérêt légitime. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous estimons que cela est

proportionné, car nous ne transmettrons que les informations que vous nous avez fournies et nous demandons à nos distributeurs de respecter vos droits en matière de protection des données ;

- Société Générale / Banque Populaire : Si vous choisissez de payer par carte de crédit, nous partagerons vos données à caractère personnel avec nos banques, telles que vos nom et prénom, le nom de votre entreprise, votre e-mail et votre numéro de compte bancaire ainsi que le code guichet afin d'effectuer le paiement. Nous ne stockons pas vos informations financières. Nous estimons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir utiliser nos banques pour traiter les paiements en notre nom. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos données à caractère personnel, car nous ne partageons que les informations utiles à nos banques pour fournir ses services et elle respecte vos droits en matière de protection des données.
- Dotdigital Group Plc : Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec Dotdigital, une plate-forme d'automatisation du marketing. Dotdigital peut accéder à vos données à caractère personnel, telles que votre adresse électronique, dans la mesure où ils en ont besoin pour fournir leurs services. Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir utiliser Dotdigital pour nous aider dans notre marketing par courrier électronique. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos données à caractère personnel, car nous ne partageons que les informations utiles à nos fournisseurs pour fournir leurs services et ils respectent vos droits en matière de protection des données.
- Avec les organisations chargées d'effectuer des contrôles d'agence de référence de crédit : Lorsque nous effectuons des vérifications d'agence de crédit concernant nos organisations clientes ou nos clients potentiels, les résultats peuvent révéler vos données à caractère personnel si vous êtes un dirigeant, un administrateur ou un propriétaire afin de protéger nos finances et notre réputation. Nous partageons vos données à caractère personnel dans ces circonstances, sur la base qu'il est dans notre intérêt légitime en tant qu'entreprise de veiller à contacter nos clients qui peuvent honorer leurs contrats avec nous. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que cette utilisation des données à caractère personnel est proportionnée, car non seulement nous transmettrons uniquement les informations que vous nous avez fournies, mais nous le ferons à des organisations de bonne réputation qui respecteront vos droits en matière de protection des données ;
- Avec des organisations à des fins de diligence juridique : Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des organisations et des agences afin d'effectuer des contrôles anti-corrupcion et anti-blanchiment d'argent et de prévenir la fraude. Nous partageons vos données à caractère personnel dans ces circonstances, car elles sont nécessaires au respect d'une obligation légale en vertu des lois de l'Union Européenne ou d'un État membre, telle que la loi Bribery Act de 2010, la loi de 2006 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et d'autres lois auxquelles nous sommes liés en vertu de notre structure d'entreprise, par exemple le Foreign Corrupt Practices Act de 1977.
- Avec les entreprises de livraison si vous avez commandé des produits chez nous : Nous partagerons vos données à caractère personnel avec les entreprises de livraison dans la mesure nécessaire pour livrer les produits commandés et pour leur permettre de vous contacter lors de la livraison. Dans ces circonstances, nous partageons vos données à caractère personnel au motif qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de pouvoir faire recours à un tiers de bonne réputation pour livrer des produits. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en



vertu de la loi sur la protection des données. Nous estimons que cet usage est proportionné, car vous attendez logiquement de nous que nous puissions organiser la livraison des produits que votre organisation a commandés. Nous ne transmettrons que les informations nécessaires à la livraison effective par l'organisation de transporteur et nous leur exigeons le respect de vos droits en matière de protection des données.

- Avec les entreprises qui fournissent ou supportent nos systèmes informatiques (y compris notre système de gestion de la relation client et les systèmes d'enregistrement des commandes de clients et de la chaîne logistique, des réservations d'événements et de marketing) et notre site Web : Nous faisons appel à des tiers dignes de confiance pour nous fournir et maintenir nos systèmes informatiques et notre site web, ainsi que pour faciliter des visites selon les meilleures pratiques sur les sites de nos clients. Ils peuvent accéder à vos données à caractère personnel dans la mesure où ils en ont besoin pour fournir leurs services. Nous estimons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir faire appel à des fournisseurs tiers réputés pour fournir ces services. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos données à caractère personnel, car nous ne partageons que les informations utiles à nos fournisseurs pour fournir leurs services et nous leur exigeons de respecter vos droits en matière de protection des données.
- Avec une entreprise avec laquelle nous fusionnons ou à qui nous transférons nos actifs commerciaux : Si nous vendons notre entreprise entièrement ou en partie, ou si nous fusionnons avec une autre société, nous pouvons transférer des données à caractère personnel que nous avons collectées, comme décrit dans le présent avis, ainsi que nos autres actifs commerciaux, à la société acquéreuse ou l'autre partie à la fusion. Nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime à pouvoir fusionner ou vendre notre entreprise. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos données à caractère personnel, car nous ne partagerons que ce qui était nécessaire pour permettre à l'autre entité d'envisager de conclure la transaction et nous concluons un contrat avec elle qui les oblige à respecter vos droits en matière de protection des données ;
- Avec des entités, entreprises ou individus extérieurs à notre groupe pour des raisons juridiques : Nous partagerons vos données à caractère personnel avec des entités, entreprises ou individus extérieurs à notre groupe lorsque cela est nécessaire pour : se conformer à toute loi, règle, règlement, procédure légale ou exigence gouvernementale qui nous est applicable. La base juridique pour cela est que le partage de vos données à caractère personnel de cette manière est nécessaire pour que nous puissions nous conformer à nos obligations légales.
- Avec des entités, entreprises ou individus extérieurs à notre groupe, pour obtenir des conseils : Nous partageons également vos données à caractère personnel avec des conseillers professionnels externes tels que des avocats ou des comptables afin de prendre conseil ou de faire respecter les termes de nos accords. La base juridique de cette démarche est qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de pouvoir obtenir des conseils professionnels de nos conseillers externes sur des problèmes pouvant survenir au sein de notre entreprise, tel que la méthode d'exécution de nos contrats avec nos fournisseurs. Nous avons soigneusement examiné nos intérêts légitimes et les avons comparés aux droits qui vous sont reconnus en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos données à caractère personnel, car vous pouvez espérer logiquement que nous ayons besoin de partager vos données à caractère personnel avec nos conseillers professionnels. Nous partagerons uniquement ce qui est nécessaire pour permettre à nos conseillers de remplir leurs fonctions, pour exécuter nos contrats et aux fins des procédures judiciaires. Nos conseillers respecteront vos droits en matière de protection des données.

## **TRANSFÉRERONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN DEHORS DE L'EEE ?**

Nous conserverons vos données à caractère personnel au Royaume-Uni ou dans des pays de l'Espace économique européen (« EEE »). Nous transférerons vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE uniquement de la manière suivante :

- Nous pouvons partager vos données avec les sociétés de notre groupe basées en dehors de l'EEE.
- Nous pouvons partager vos données avec nos distributeurs en dehors de l'EEE.
- Nous pouvons partager vos données avec des fournisseurs de services informatiques qui les traitent en dehors de l'EEE.

Nous transférons vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE uniquement si nous disposons d'une base juridique pour le faire et si nous exigeons que vos données soient protégées selon les mêmes normes que celles en vigueur dans l'UE.

Si vous souhaitez plus d'informations sur le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir ci-dessus pour les coordonnées).

## **COMMENT GARANTIRONS-NOUS LA SÉCURISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données à caractère personnel ne se perdent, ne soient utilisées, consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux employés, aux agents, aux sous-traitants et autres tiers ayant des besoins commerciaux à connaître. Ils ne traiteront vos données à caractère personnel que sur nos instructions et ils sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de la sécurité des données et nous vous en informerons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

## **QUELS DROITS AI-JE SUR MES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vous avez le droit de porter plainte à tout moment auprès du responsable de la protection des données. Cependant, nous aimerions avoir l'occasion de répondre à vos préoccupations avant que votre démarche auprès de l'autorité de contrôle. Si vous le souhaitez, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir ci-dessus pour plus de détails) en premier lieu et nous essaierons de résoudre vos problèmes.

Vous disposez également d'un certain nombre de droits supplémentaires sur vos informations personnelles, à savoir :

- le droit de nous demander quelles sont les données à caractère personnel que nous avons sur vous et d'en recevoir une copie ;
- le droit de nous demander de corriger toute erreur dans vos données à caractère personnel ;
- le droit de nous demander de réviser et de vous expliquer nos intérêts légitimes ;
- le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel lorsque : (i) nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel ; (ii) vous vous opposez à notre utilisation de vos données à caractère personnel et nous n'avons aucune autre base légale pour les conserver ; (iii) vous nous avez demandé de réviser et d'expliquer nos intérêts légitimes et nous n'avons pas réellement d'intérêt légitime à faire ce que nous faisons ; (iv) notre utilisation de vos données à caractère personnel est illégale ; (v) nous devons supprimer vos données à caractère personnel pour nous conformer à nos obligations légales ;

- le droit de s'opposer au traitement dans certaines circonstances ainsi que le droit à la portabilité des données ;
- le droit de nous demander de transférer vos données à caractère personnel dans certaines circonstances ;
- le droit de nous demander de restreindre l'utilisation que nous faisons de vos informations personnelles lorsque :
- vous ne pensez pas que vos données à caractère personnel en notre possession sont correctes et par conséquent nous pouvons les vérifier ; (ii) l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel est illégale, mais vous préféreriez que nous arrêtions d'utiliser vos informations personnelles plutôt que de les supprimer ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles, mais vous avez besoin que nous les conservions afin de pouvoir exercer tous les droits légaux ; et (iv) vous nous avez demandé de réviser et d'expliquer nos intérêts légitimes afin que nous puissions vérifier si nous avons un intérêt légitime valable à faire ce que nous faisons et si vous souhaitez exercer les droits énoncés ci-dessus, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir ci-dessus pour les coordonnées).

### **COMMENT NOUS VOUS INFORMERONS DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous révisons notre avis de confidentialité régulièrement et il peut changer à tout moment. Toute modification que nous apportons à notre politique de confidentialité à l'avenir sera publiée sur notre site Web [gripple.com](http://gripple.com). Nous vous encourageons à consulter la déclaration de confidentialité lorsque vous visitez notre site Web pour rester informé de la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel.

### **COMMENT NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions sur cet avis de confidentialité ou sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse [eu-dataprotection@gripple.com](mailto:eu-dataprotection@gripple.com) ou en écrivant à :

Gestionnaire de la  
protection des données :  
Gripple Europe  
Parc d'Activités Sud  
1 rue du Commerce  
BP37  
67211 Obernai  
France